

賀正



看護部長になって

新看護部長 久米淳子



頑張れ！
相棒！！

※久米部長はミッチーの大ファンです！

新年より、看護部長という大役を受ける事になりました。自己の力量不足を実感しつつ、「前進あるのみ!」と自分に言い聞かせています。

片岡市長が新病院建設を1年前倒しし、平成27年に開院を目指すと表明されています。旗は上がりました。私達は実践家として、そこを目指すだけです。(評論家ではありません) 目指す道はかなり険しいかもしれませんが、みんなで助け合い、励ましあい、支えあえば必ず達成できます。自分達の住む町・働く町・愛する人達に何を残したいか、どんな町にしていくべきか、ひとりひとりがビジョンと自覚を持って歩かなければならない時が来たのだと思っています。

看護部の皆さんは、「市民に信頼され安心して受診できる病院」という理念をしっかりと胸に刻みながら、患者さまはもちろん、私達職員ひとりひとりが大切にされていると感じられる職場環境をつくっていきましょう。

今年も看護部は、生き生き職場を土台に、経営改善・人材育成・接遇の3本柱をしっかりと立ち上げ成果を残していきたいと思えます。

ここで重要なお願いです。新しい看護部長は未熟です。一年生です。よちよち歩きの痛々しいひよこです。(そんな可愛いものか!) どうか皆さんで私を助けて下さい。

お疲れ様でした!看護部長!



看護部が挑んだコスト削減&増収のやりくりと人材育成

元常滑市民病院看護部長 野中時代

平成20年4月に看護部長として常滑市民病院に就職した私の役割は定年までの2年間に次期看護部長の育成と看護部全体の人材育成を行なう役割でした。

常滑市民病院は築50年の老朽化した300床の総合病院ですが、医師は34名の常勤があり、200名の看護師とその他の職種を合わせると約300名の職員で、常滑の風土と文化を維持していました。まず、赴任して驚いたことは二次救急を実施し、24時間、原則断らない方針を実際に遵守している医師達には頭が下がりました。耳鼻科の医師や皮膚科・眼科の医師が当直の時は待機の医師がフォローしており、常滑の救急車の90%を受け入れていました。しかし、経営は常時赤字経営であり、その中で病院への繰入金は大きな問題点となるくらい、常滑市全体も裕福ではありません。そこで、人材育成と共に経営改善と接遇に力を入れる方針を立てました。その前に職員全員と信頼関係を気付くことが先決と考え、まず職員の名前と顔を一致させるために現場の一人ひとりに声を掛けて回りました。医師は2週間で、看護部200人は1カ月で他部署の職員含めて合計300人の職員を就任して2カ月でインプットすることができました。主任・師長研修を毎月、担当し、組織の目的は人の強みを生産に結びつけ、人の弱みを中和することであるというドラッカーの言葉を根底に根気よく支援しました。看護部が取り上げた項目の収益は20年度は4400万の増収、21年度は9月に習得した7:1の看護体制と10:1の差額を計上し、その他の取り組みや経費削減を合わせて1億2000万円の増収成果を出しました。22年度は診療報酬改定に伴う項目を拾い上げ、感染管理認定看護師の専従や認定看護師4名の診療報酬取得項目も追加し、前半期は1億6000万の増収を計上しました。固定費を考慮した数値でないため、真値ではないが看護師長はじめ、スタッフの意識と行動変容になったことは確かであり、「乗せられてる?」思いつつも、つい嬉しく行動してしまう看護師長達の背中を見ることができました。トップのリーダーシップは人を目的に向けて動かす「パワー」だと信じて、いつも元気に行動し、笑顔を絶やさないスタイルを貫き通しました。これでよかったのかどうかは去った後の評価とは思いますが、素敵な仲間に出会えてよかった。そして常滑に来たことを誇りに思っています。これからも院内全体で垣根を越えて助け合うことが必須であり、職員が一丸となって自分たちの収支は自分達が考えていく姿勢を忘れないで取り組んで欲しいと思っています。本当にありがとうございました。



新人を追え!!

Q1 配属後どうですか? Q2 ストレス解消法は? Q3 今後の目標は?



腎センター 竹内 麻美さん

- A1. 毎日楽しいです♪
みんなおもしろくていつも笑わせてくれます^m^中谷動物園♪
- A2. コンビニで一番高いスタバの抹茶ラテを買って飲みながら帰る^v^)
- A3. 急変時の対応ができるようになることです。



西4階 生方 亜由美さん

- A1. 迷惑をかけてばかりですが、スタッフさんみんな優しいので楽しいです。まだまだ分からない事がたくさんありますが頑張っています。早く仕事を覚えていきたいです。
- A2. 友達とカラオケに行く★海を見に行く☆夜景見に行く★!!
- A3. 仕事を覚える!いつも笑顔で頑張る!



西4階 田中 沙織さん

- A1. 覚えることも多くで大変ですが、最初のころに比べて業務に慣れてきました。忙しいですが、充実しています。
- A2. おもいきり寝たり、美味しいご飯を食べたりしています。
- A3. 準夜リーダー、深夜に向けて頑張りたいです。



現場を離れての 34 日間。学びの多い日々だったように思います。実践計画書は、約 1 カ月かけての作成でした。そこで求められるものは、計画した物を実践可能な状況に文章化すること、『見える化』することでした。この苦しんでいる姿は、スタッフには見せたくない姿でした。しかしセカンド研修は師長クラスの人が多く、お互いに助け合いながら発表までなんとかこぎつけることができました。またファースト研修から 5 年経過しており、医療界の変化を講師や受講者から感じ取ることができました。自分がいかにこの 5 年間に無駄に過ごしていたか、悔しさと情けなさで、しばらくは最終日を迎えることができるかと不安でした。でも、組織や現場が経済的にも苦しく、人員的にも不足の中、長い研修に快く出してくれたことを感謝し、「常滑の看護師だって頑張っている」と思い、なんとか研修を終えることができました。みなさんありがとうございました。

研修の中身は、看護組織論・医療経済論・人的資源活用論・情報テクノロジーの 4 分野に分かれ演習を含めると 180 時間の研修でした。どの講義も医療経済が大きく関わっており、『組織の経営参画に看護部（看護師）』がキーワードでした。当院はどうでしょうか？みなさんは参画していますか？収入源は顧客となる患者です。患者や家族を惹きつける病院はどんな病院でしょう？もちろん一つは、病気を治すことです。でも「また受診、入院してもいい。」と求めていただけるのは、来院者や患者に対する職員一人一人の思いやりや、サービス、そして笑顔ではないでしょうか。白衣を着ている看護師は、病院のシンボルです。身だしなみを整え、院内で行きかう人々にやさしく声をかけませんか。私と一緒に看護師がマグネットホスピタル（人を惹きつける病院）の役割を担いませんか。このことが、経営に参画する大きな役割だと思います。1 年生看護師も、ベテラン看護師もできることです。新病院になれば、全て上手くいくと思いませんか。箱は立派でも中身が腐っていると誰も 2 度目は口にしません。ピンチをチャンスにそしてチャレンジしましょう。



がんぼれ～!!
Dr. koie より

外来 中島 とも子

東 4 階病棟 伊藤 文子

お帰りなさい！
師長さん!!

認定看護管理セカンドレベル 研修報告

平成22年10月13日～11月30日



祝 認定看護師教育課程終了!

講習会名：愛知県立大学看護実践センター
認定看護師教育課程 がん化学療法看護分野
研修期間：2010年 4月5日～9月27日

研修内容は、専門分野の腫瘍学・薬理学・症状マネジメント・レジメン看護・意思決定への看護などや、共通科目であるリーダーシップ・教育指導・看護管理・コンサルテーションなどと様々です。研修を通して気がついた事は、自分が外の世界をいかに知らなかったか、今までの知識では根拠の追及が足らなかった事など他施設の方とともに学ぶことで気が付きました。またそれと同時に毎日苦しんだ期間でもありました。しかしこの研修で仲間の大切さや、誰のために自分がここにきているのか、看護師になったのかを考える機会となりました。患者さんもスタッフも安全・安心・安楽な化学療法を目指し、まだ認定看護師ではありませんが、「実践」「相談」「指導」を行っていきます。

最後に、半年間という長期の研修に参加させていただきました。院長・事務長・看護部長はじめ、スタッフの皆様深く感謝いたします。ありがとうございました。



西 4 階病棟
原田拓也さん



新しい仲間

氏名：平石幸子さん 3階病棟
出身地：愛知県常滑市
趣味・特技：裁縫 スポーツなんでも
ひと言意気込みをどうぞ！
久しぶりの病棟勤務です。一から勉強したいと思います。よろしくお願い致します。病棟から海が見えるので嬉しいです。

研修のお知らせ

- 1月18日（火）卒後3年目研修『静脈注射認定コース』
- 1月25日（火）卒後3年目研修『リーダー体験』発表会
- 1月28日（金）特別研修『看護管理研修』発表会
- 2月 8日（火）新人フォローアップ研修③『1年を振り返って』
- 2月15日（火）卒後2年目研修『なんでも発表会』
- 2月17日（木）卒後6年目研修『目標管理キャリア開発入門コース』評価発表会
- 2月22日（火）准看護師『目標管理成果発表会』

退職者

看護部長 野中時代さん（勤続2年9カ月） 外来 都築須美代さん（勤続36年9ヶ月）
外来 小池則子さん（勤続1年6ヶ月） 西4階 峰松稚奈さん（勤続8年9ヶ月）

Hello!Baby!

2階 藤本加奈子さん 長女 由乃ちゃん 12月10日 2380g おめでとう!

編集後記：昨年は大殺界の始まりで…大変な1年でした。今年はどう真ん中。運命に逆らわずに、あるがままを受け止めて、何があっても明るく生きていこうと思います。（渡邊）

